Утверждаю
Директор СПб ГБУ СОН «ЦСПСИД Петроградского района СПб»

А.А. Татаринов
27 октября 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году.[1] [2]

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»

(наименование организации)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
В туалете для маломобильных групп оборудовать поручень около раковины.	Монтаж поручня около раковины в туалете для маломобильных групп населения, расположенного на площадке по адресу: ул. Гатчинская, д. 35	Ноябрь 2022	Русаков Игорь Геннадьевич, начальник хозяйственного отдела
Кнопку вызова помощи для маломобильных групп перенести в доступное для инвалидов-колясочников место (центр вход с улицы).	Установка специализированной кнопки вызова персонала в доступной зоне для всех категорий маломобильных групп, в т.ч. инвалидов-колясочников у входа в здание по адресу: ул. Гатчинская, д. 35.	Ноябрь 2022	Русаков Игорь Геннадьевич, начальник хозяйственного отдела

Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению.	Оснащение помещения 1 этажа по адресу: ул. Гатчинская, д. 35 дополнительными надписями, текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и вспомогательными техническими средствами звукового ориентирования.	Декабрь 2023	Русаков Игорь Геннадьевич, начальник хозяйственного отдела
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

[1] План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

[2] Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Начальник хозяйственного отдела **И.Г. Русаков**